

Rendición de Cuentas

COLEGIO DE LA PRESENTACIÓN MEDELLÍN

TERCER PERÍODO

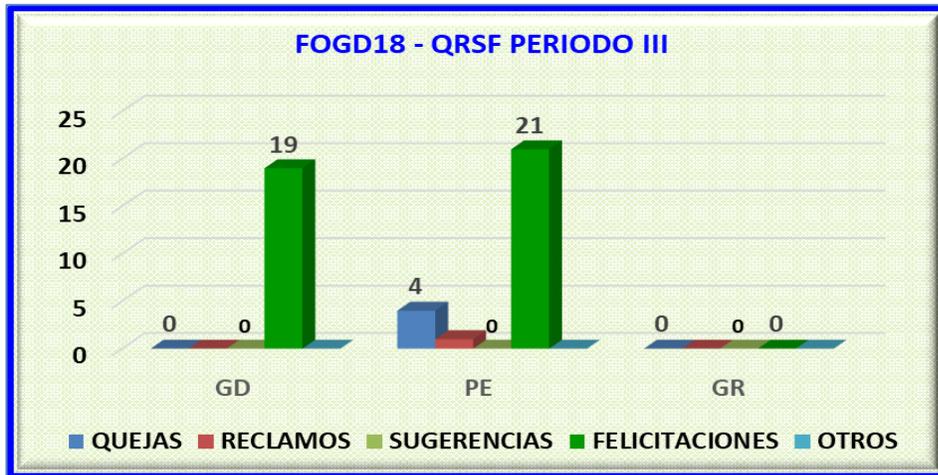
05 DE JULIO A SEPTIEMBRE 09

Gestión Directiva

Manifestaciones

Para el tercer período se presentaron manifestaciones de Reconocimiento, Felicitaciones para la GESTIÓN DIRECTIVA

FOGD18 - QRSF PERIODO III				
	GD	PE	GR	
QUEJAS	0	4	0	
RECLAMOS	0	1	0	
SUGERENCIAS	0	0	0	
FELICITACIONES	19	21	0	
OTROS	0	0	0	



TERCER PERIODO 2022	
<h2>Felicitaciones Reconocimientos</h2> <h1>19</h1>	Filosofía humanizante
	Bienestar estudiantil. Ambiente escolar. Disciplina.
	Vocación y entrega en los procesos pedagógicos de enseñanza y aprendizaje.
	Atención personal administrativo
	Nivel académico.
	Formación integral.
	Apoyo en la educación de los hijos.
	Acompañamiento a los estudiantes
	Compromiso. Responsabilidad.
	Calidad humana y académica
	Educación en principios y valores
	Comunicación constante con las familias
	Organización
	Metodología de estudio

Gestión Directiva

► Indicadores (resultados tomados de DARUMA)

▪ EFECTIVIDAD EN QUEJAS Y RECLAMOS.

80%

El 80% de los clientes quedó satisfecho por la solución dada a las quejas y reclamos.

En el tercer período se mostraron 41 manifestaciones en la encuesta de Google, se presentaron 4 quejas y un reclamo para el proceso de Gestión educativa. Las quejas de la gestión educativa están dirigidas, a la asignatura de Educación física: por el trato que el profesor proporciona a los estudiantes, Indicación de ejercicios en la clase y la forma de evaluar. La otra queja es una inconformidad en la clase de inglés por la falta de claridad en los temas. Las quejas no fueron enviadas por el formulario de Google. El Reclamo fue hecho por un malentendido en la entrega de notas del segundo período. La meta no se alcanzó a pesar de haber realizado todo el proceso, pero la Madre de familia expresa que el docente de educación física hizo caso omiso a la solución que se le quiso dar a la situación presentada. Los otros padres de familia manifestaron satisfacción por la solución dada. Las quejas y reclamos son enviadas a la Coordinadora académica quien propone una posible solución después de un diálogo con las partes implicadas. Se trata de contactar a la persona que puso la queja para darle tramite en el tiempo previsto y luego se le envía un correo o se llama para ver la satisfacción.

▪ SATISFACCIÓN DE PADRES DE FAMILIA Y ACUDIENTES

95,2%

Los padres de familia manifiestan su satisfacción en el tercer período diligenciando la encuesta puesta en el correo electrónico institucional; esta fue tramitada por un total de 41 padres; de los cuales el 65,9% suministró una valoración de 5.0; el 29,3% se expresó con una valoración de 4.0 dando un total de 95,2% que manifiestan estar satisfechos y muy satisfechos. El 4,9% dio una valoración de 3.0. Los padres de familia que se manifiestan con 3.0, expresan que lo que más le gusta es: La vocación y entrega con la que algunos docentes orientan los procesos pedagógicos de enseñanza y aprendizaje y las canchas; siendo un poco contradictorios con relación a la valoración que dan. En este período no se cumple la meta máxima del 100% de satisfacción, se obtiene 95,2%; sin embargo, en sus valoraciones son muy positivos destacando la labor que se ejecuta en la formación integral, en valores y la calidad educativa.

▪ SEGUIMIENTO A LAS ACCIONES

A las acciones implementadas en el proceso de Gestión Directiva se les ha hecho seguimiento cada vez que se realizan las acciones.

▪ IMPACTO DE LA COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL: Medición Anual

▪ GESTIÓN DEL RIESGO: Medición Anual



Gestión Directiva

► Aspectos relevantes

AUDITORIAS INTERNAS 2022

En la auditoría realizada el 17 de junio de 2022 en Gestión Directiva se presentó como.

- **Aspecto relevante: Liderazgo y compromiso para el sistema de gestión de la calidad** :Fortalecimiento del trabajo en equipo en la organización.
- **Aspectos por mejorar:** Continuar desarrollando la Gestión del conocimiento institucional, evitando el riesgo de pérdida de información relevante para la ejecución de los procesos.
Fortalecer la revisión de aspectos legales en el proceso de selección del personal, evitando el riesgo de incumplimiento legal y contratación a personal no apto para laborar en instituciones educativas.
Registro de inhabilidades por delitos sexuales. Directiva 1 Ministerio de Educación en marco de la Ley 1918 de 2018 Fortalecer la revisión de los aspectos identificados en el análisis de contexto y riesgos y su clasificación, a fin de evitar errores en la toma de decisiones

- **Salida No conforme**

Requisito ISO 9001:2015

9.1 Generalidades de Seguimiento, medición, análisis y evaluación

Descripción del hallazgo

Revisión de medición y análisis de indicadores y planes de mejoramiento.

Al revisar los indicadores: seguimiento a las acciones y cubrimiento de cupos en el Colegio de La Presentación Medellín, se encuentran sin datos y análisis oportuno, lo cual afecta la toma de decisiones para la mejora.

Corrección, Evidencia y fecha de implementación

Diligenciar de manera correcta los datos y hacer el análisis de los indicadores en el software DARUMA.

Se diligenció y hizo el análisis en el Software DARUMA. **Junio 17- 2022.**

Acción correctiva propuesta y fecha de la implementación

Reinducción por parte de la Líder de sistemas de gestión a la Coordinadora de gestión para el correcto diligenciamiento de los indicadores

Gestión Directiva

► Compromisos

COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA
Análisis de los resultados de la A E I	Coordinadora de gestión	Semana de receso estudiantil. Octubre
Revisión de instrumentos de gestión	Coordinadora de gestión	Semana de receso estudiantil. Octubre

Gestión Educativa

➤ Compromisos cumplidos

COMPROMISO	RESPONSABLE	SEGUIMIENTO
Realizar acompañamiento y seguimiento a los docentes en el registro de la plataforma Máster.	Coordinadora Académica	Cumplido Periodo III de 2022 Durante el periodo, la coordinadora académica verifica el cumplimiento de los registros según las indicaciones dadas, es de anotar que a algunos docentes les cuenta mantener los registros al día. Se dialoga con ellos, se envía notificación por medio del correo electrónico, se registra la SNC.
Realizar seguimiento a la actualización del plan de área de Tecnología e informática.	Coordinadora Académica	Cumplido Periodo III de 2022 Los ajustes fueron aplicados según lo solicitado.
Actualización y formación en salidas no conformes	Coordinadora Académica Coordinadora de Convivencia	Cumplido Periodo III de 2022 Se ha realizado conforme a lo sucedido, durante este periodo fue reiterativa la ausencia de docentes. Desde coordinación de convivencia no se realizaron registros.
Promover el diligenciamiento de la encuesta de satisfacción (FOGD12)	Coordinadora Académica Coordinadora de Convivencia Coordinadora de Primaria Secretaria Asesora Escolar	Cumplido Periodo III de 2022 Cada una de las compañeras de la gestión realizaron el esfuerzo de promover el diligenciamiento de la encuesta, sin embargo, cuando la atención se realiza por tel, es más complejo el envío del enlace. En ningún caso se asegura que todos los que la reciben la diligencien.

Gestión Educativa

➤ Satisfacción del cliente

- ❖ Al observar los resultados de satisfacción, por dependencias, se puede analizar que de las cinco evaluadas todas alcanzaron porcentajes satisfactorios por encima del 90%. Sin embargo, analizando cada aspecto es necesario revisar las valoraciones dadas en cada dependencia así:
- ❖ Las calificaciones de los aspectos son altas, evidenciándose la valoración del servicio por los usuarios que tuvieron la oportunidad de recibirlo, hay un mejoramiento con respecto al periodo anterior.
- ❖ En el caso de los padres en algunas ocasiones manifiestan menos satisfacción porque son remitidos a hacer uso del conducto regular o en ocasiones se da un tiempo de espera, que permita escuchar las partes y poder validar la solución.
- ❖ En la primaria y bachillerato, aun cuando la muestra no es tan significativa evidencia satisfacción de los padres y estudiantes, la valoración se encuentra por encima de cuatro, para el bachillerato la valoración con menor puntaje es agilidad en el servicio y respuesta y/o soluciones frente a lo solicitado, pienso que se debe a que no siempre se pueden solucionar las cosas de forma inmediata, ya que muchas veces se depende de otras personas y las respuestas no son las esperados por quién lo solicita. Continuaremos con un compromiso de mejora cada día.
- ❖ Los resultados de la evaluación de estudiantes, obtuvo una buena calificación y los aspectos mejor valorados fueron la Cordialidad en la prestación del servicio y la Agilidad en el servicio, seguido de la Claridad y cumplimiento del horario. La de menor valoración es la de respuesta y/o soluciones frente a lo solicitado. Esto es coherente por la población a quien atendemos que quieren escuchar lo que ellos desean y a veces vienen en busca de “aliados” frente a los padres y docentes. Esto nos ratifica, la responsabilidad que tenemos en la formación de niños, niñas y adolescentes como figuras adultas y orientarlos de manera adecuada, clara y neutral. Compromiso: En el IV periodo, seguir trabajando con estudiantes y padres de familia, además hacer la evaluación con todas las personas que se atiendan.
- ❖ Es muy gratificante ver resultados positivos en los informes que me dan período a período, cuando las cosas con amor y compromiso los resultados te lo dicen todo.
- ❖ Analizando los resultados generales de las dependencias que impactan el proceso en la atención a estudiantes y padres de familia, se observa el compromiso de los responsables, ante la aplicación de la encuesta. Sin embargo, se hace necesario desde la Recepcionista y responsable de cada dependencia, reforzar en los usuarios la importancia de responder oportunamente la encuesta o buscar las estrategias para obtener con efectividad la participación de ellos, debido a que el volumen obtenido no corresponde a la atención prestada. Durante el IV periodo se sugiere hacer uso del correo electrónico para el envío del link, buscando con ello aumentar la evaluación, según la población atendida.

Gestión Educativa

➤ Satisfacción del cliente

COORDINACIÓN CONVIVENCIA	PADRES (8)	ESTUDIANTES (12)
Cordialidad en la prestación del servicio	5,00	4,67
Claridad en la información entregada	5,00	4,75
Respuesta y/o soluciones frente a lo solicitado	5,00	4,67
Cumplimiento del horario asignado para la prestación del servicio	5,00	4,75
Agilidad en el servicio	5,00	4,25
PROMEDIO	5,00	4,62

COORDINACIÓN PRIMARIA	PADRES (3)	ESTUDIANTES (9)
Cordialidad en la prestación del servicio	5,00	4,89
Claridad en la información entregada	5,00	4,89
Respuesta y/o soluciones frente a lo solicitado	4,83	4,78
Cumplimiento del horario asignado para la prestación del servicio	5,00	4,89
Agilidad en el servicio	5,00	4,78
PROMEDIO	4,97	4,84

COORDINACIÓN ACADÉMICA	PADRES (10)	ESTUDIANTES (4)
Cordialidad en la prestación del servicio	4,90	5,00
Claridad en la información entregada	4,90	5,00
Respuesta y/o soluciones frente a lo solicitado	4,90	4,75
Cumplimiento del horario asignado para la prestación del servicio	4,90	5,00
Agilidad en el servicio	4,90	5,00
PROMEDIO	4,90	4,95

ASESORÍA ESCOLAR	PADRES (2)	ESTUDIANTES (7)
Cordialidad en la prestación del servicio	5,00	5,00
Claridad en la información entregada	5,00	4,71
Respuesta y/o soluciones frente a lo solicitado	5,00	4,57
Cumplimiento del horario asignado para la prestación del servicio	5,00	4,71
Agilidad en el servicio	5,00	5,00
PROMEDIO	5,00	4,8

SECRETARIA	PADRES (2)	ESTUDIANTES (12)
Cordialidad en la prestación del servicio	5,00	5,00
Claridad en la información entregada	5,00	5,00
Respuesta y/o soluciones frente a lo solicitado	5,00	5,00
Cumplimiento del horario asignado para la prestación del servicio	5,00	5,00
Agilidad en el servicio	5,00	5,00
PROMEDIO	5,00	5,00

Gestión Educativa

► Manifestaciones

Se destaca que durante este año se han obtenido muchas más manifestaciones con respecto al año 2021. Se implementó la estrategia de invitar a los padres a través del correo electrónico institucional.

Sugerencias	No se presentaron
Felicitaciones Reconocimientos (40)	Método de enseñanza Nivel académico Formación en valores Ambiente de convivencia Filosofía institucional Ambiente escolar
Otros	Vocación y entrega de los docentes No se presentaron

Quejas (4)	Docente de inglés - Manejo de la disciplina
Reclamo	Educación Física (3) Tono de voz, manejo de la clase No se presentaron

Gestión Educativa

► Indicadores (resultados tomados de Daruma)

DESEMPEÑO ALTO Y SUPERIOR

81%

De acuerdo con los resultados académicos del tercer periodo, se alcanza la meta establecida, 11% sobre la meta, 9 estudiantes obtuvieron desempeño bajo en 3 o más asignaturas, aumentando con ello los casos para la firma de compromiso académico. Desde coordinación académica se hará seguimiento tanto con estudiantes como con sus familias, haciendo una comunicación oportuna de las acciones implementadas para la superación de debilidades.

Los docentes resaltan el trabajo realizado durante las clases, se resalta el empeño por la realización de lo asignado, por parte de la mayoría de los

estudiantes.

RENOVACION DE MATRICULA
Medición Anual

Desde la gestión del conocimiento, se avanza en la ruta trazada, para dar lugar a la muestra de ECOHÉROES en el IV Periodo.

Como los estudiantes de primaria se festeja el acompañamiento de los padres en la mayoría de los grados. El retiro de estudiantes aporta de manera eficaz al cumplimiento de la meta.

El análisis se registró en Daruma.

Gestión Educativa

► Indicadores (resultados tomados de Daruma)

PASTORAL 100%

Las actividades son evaluadas de manera positiva especialmente destacan el acompañamiento del docente de religión nuevo que llegó a la institución.

APROBACIÓN DE ESTUDIANTES 77,29%

La meta se alcanza, las estrategias generadas desde el consejo académico han sido retomadas periodo a periodo, con el fin de fortalecer los hábitos de estudios y estrategias de aprendizaje. Aunque 82 estudiantes no aprueban todas las áreas solo 9 estudiantes requieren firmar compromiso académico.

Desde cada una de las áreas se continúan implementando estrategias de apoyo, que permitan la superación de debilidades de los estudiantes durante el periodo.

Los estudiantes que obtienen desempeño bajo presentan dificultades para responder oportunamente con los compromisos asignados, los cuales propician el alcance de los logros establecidos; para lo cual desde coordinación se recomendó hacer hincapié en el trabajo realizado en aula.

EXCELENCIA COMPORTAMENTAL: Índice 3,2

Se evidencia cumplimiento de la meta mínima y una reducción en las faltas tipo II, pero un aumento en las tipo I se continuará trabajando en mejorar por una sana convivencia en la institución y la disciplina de clase

DESEMPEÑO ALTO Y SUPERIOR

81%

De acuerdo con los resultados académicos del tercer periodo, se alcanza la meta establecida, 11% sobre la meta, 9 estudiantes obtuvieron desempeño bajo en 3 o más asignaturas, aumentando con ello los casos para la firma de compromiso académico. Desde coordinación académica se hará seguimiento tanto con estudiantes como con sus familias, haciendo una comunicación oportuna de las acciones implementadas para la superación de debilidades.

Los docentes resaltan el trabajo realizado durante las clases, se resalta el empeño por la realización de lo asignado, por parte de la mayoría de los estudiantes.

Desde la gestión del conocimiento, se avanza en la ruta trazada, para dar lugar a la muestra de ECOHÉROES en el IV Periodo.

Con los estudiantes de primaria se destaca el acompañamiento de los padres en la mayoría de los grados.

Gestión Educativa

► Indicadores (resultados tomados de Daruma)

RENOVACIÓN DE MATRÍCULA

Medición Anual

85,03%

La meta del 80% de renovación de matrículas fue superada con un 5%, lo que demuestra que las acciones implementadas desde el riesgo retiro de estudiantes aporta de manera eficaz al cumplimiento de la meta.

El análisis se registró en DARUMA.

AMBIENTE ESCOLAR Medición Anual	PUNTAJE GLOBAL PRUEBAS SABER 11 Medición Anual	RESULTADOS DE INGLÉS EN PRUEBAS EXTERNAS Medición Anual	DESEMPEÑO EN LECTURA CRÍTICA Medición Anual
---	---	---	---

DESEMPEÑO EN PENSAMIENTO LÓGICO MATEMÁTICO Medición Anual	PROMOCIÓN DE ESTUDIANTES Medición Anual
---	---

Gestión Educativa

► Aspecto relevantes

INFORME ACADÉMICO III PERIODO

De 361 estudiantes evaluados que componen los grados de primero a once 90 no alcanzan los niveles básicos de desempeño, deberán desarrollar sus actividades de superación durante el cuarto periodo según el SIEE Artículo 16.

Nueve estudiantes que presentan desempeño bajo en 3 o más áreas, firmarán compromiso académico, y se realizará seguimiento por parte de la coordinadora académica, a los estudiantes que luego del proceso de refuerzo continúen con pendientes, a través del diálogo y citación a padres de familia en caso de considerarse necesario.

Los desempeños bajos en el periodo se presentan con mayor recurrencia en las áreas de: Matemática, Humanidades.

ASESORÍA ESCOLAR

En asesoría escolar se abrieron 13 procesos nuevos, se orientaron a padres de familia de manera individual y se realizó seguimiento y acompañamiento a los estudiantes que están en proceso.

Desde asesoría escolar se acompaña a la coordinadora de convivencia de primaria y al coordinador del grupo 4° a una reunión con padres de familia para orientarlos sobre la forma de abordar los temas de sexualidad con los hijos y otros asuntos disciplinarios. También se ha intervenido el grupo en el tema.

Se realizaron 3 entrevistas para servicios generales y 2 para docente de ciencias naturales. También entrevistas de estudiantes para el año 2023.

Visita a la U de Antioquia con las estudiantes de 11°, atendiendo la invitación a la Feria propuesta por la Universidad.

Socialización del protocolo de Prevención de abuso sexual con los estudiantes.

Desde el Proyecto en Busca de mi Felicidad, se realiza una charla con el conferencista Nicolás Mejía Calle de Conferencias Actívate. Esta conferencia los invita a ser agradecidos valorando lo que tenemos, a la familia, a tener a Dios en nuestra vida, a no ver las situaciones como problema sino como oportunidades

Desde el proyecto de salud mental toma el control, también se realizan actividades y se trabajan temas como la autolesiones, formas de cuidar la salud mental, entre otros.

A los padres de familia se le invita a la escuela de padres “La Autoridad responsable dentro el Hogar” por el orientador de familia y escritor Carlos Giraldo Duque.

Gestión Educativa

► Aspecto relevantes

COORDINACIÓN DE PRIMARIA - COORDINACIÓN DE CONVIVENCIA

En general el desarrollo comportamental de la primaria es bueno, es de notar que en este tercer periodo se manejaron hechos poco comunes en los procesos de formación:

En el grupo cuarto de primaria, se presentó una situación muy generalizada, pues los estudiantes influenciados por un pequeño grupo manejaban sus relaciones con mucha brusquedad y agresividad, utilizando un lenguaje vulgar y descortés, los temas de conversación han despertado muchas inquietudes, por la influencia que ha ejercido en ellos los medios de comunicación, cosa que empezó a generar unas relaciones muy pesadas entre ellos e inquietantes para algunos padres de familia.

El asunto se trató a nivel particular con los niños, donde se establecieron compromisos, a nivel general con los padres d familia donde se tomaron algunas decisiones, como ampliar el plan de formación de educación sexual para el grupo, a realizar mayor control de los medios de comunicación en casa y de sus amistades.

En el grado quinto se evidencian algunas mejoras en su comportamiento, se les recomienda no solucionar las dificultades a base de gritos. En el grado tercero se sigue trabajando con el estudiante Jacobo Avendaño Holguín y sus compañeras más cercanas.

Los demás grupos funcionan normalmente sin mayores dificultades de comportamiento es importante continuar trabajando en todos los grupos los juegos bruscos y mejorar el vocabulario soez.

En el bachillerato el comportamiento en general es bueno en algunos grupos se evidencia mejoría como en sexto, noveno, en décimo y once son grupos que no han presentado problemas comportamentales significativos.

En el grupo de séptimo se maneja una situación que continúa siendo difícil, pues a pesar de que el caso fue tratado en el segundo periodo continúa afectando la marcha del grupo y las relaciones interpersonales, es importante aclarar que no se han presentado faltas graves, además esta situación termina afectando los procesos académicos.

Por otra parte, es importante que algunos docentes se apropien de la disciplina de clase e implementen estrategias que les ayuden a motivar y mantener la disciplina en sus clases. Durante el periodo se presentaron situaciones de inasistencia debido a aparición de la influenza y un virus gastrointestinal.

Gestión Educativa

► Compromisos

COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA
Realizar acompañamiento y seguimiento a los docentes en el registro de la plataforma Máster.	Coordinadora Académica	Periodo IV de 2022
Actualización y formación en salidas no conformes	Coordinadora Académica Coordinadora de Convivencia	Periodo IV de 2022
Promover el diligenciamiento de la encuesta de satisfacción (FOGD12)	Asesora Escolar Coordinadora Académica Coordinadora de Convivencia Coordinadora de Primaria Secretaria	Periodo IV de 2022
Realizar el cierre de plan de diseño y desarrollo 2021-2022	Coordinadora Académica Docentes	Periodo IV de 2022
Ejecutar el plan de diseño y desarrollo para el año 2022-2023	Coordinadora Académica Docentes	Periodo IV de 2022
Realizar ajustes al SIEE, plan de estudios, Manual de Convivencia para el año 2023	Coordinadora Académica Coordinadora de Convivencia Coordinadora de Primaria	Periodo IV de 2022

Gestión de Recursos

► Compromisos cumplidos

COMPROMISO	RESPONSABLE	SEGUIMIENTO
Incentivar en los estudiantes el hábito a la lectura	Bibliotecaria	CUMPLIDO: Reto lector, ubicado en la parte exterior de la Biblioteca, realización de diferentes actividades lúdicas para fomentar en los estudiantes el hábito de la lectura.
Actualizar los inventarios de las diferentes dependencias de la institución.	Auxiliar de Recursos Pedagógicos y Didácticos	EN PROCESO: Periódicamente se hace la revisión de inventarios.
Inducción al personal nuevo	Rectora. Coordinadora Académica y de convivencia, Auxiliar de economato y Coordinadora de Gestión	CUMPLIDO: se le hizo la inducción al docente del área de ERE y Filosofía, a la docente de Ciencias Naturales y a una empleada de servicios generales que iniciaron en el mes de julio y agosto. Se les entrega la Copia de la inducción.
Entrega de Cargos, Roles y Responsabilidades. Entrega de la matriz de riesgos.	Rectora. Coordinadora de Gestión	CUMPLIDO: Se hizo entrega de los CARGOS, ROLES y RESPONSABILIDADES y del Folleto de Identificación de peligros, evaluación y valoración de riesgos a los docentes que ingresaron nuevos para el área de ERE Y Ciencias naturales.

Gestión de Recursos

► Satisfacción del cliente

En este tercer período se presentaron 93 respuestas en las que se evaluaron los cinco aspectos acordados para la evaluación de satisfacción del cliente: Cordialidad, Claridad en la información, Respuestas frente a lo solicitado, Cumplimiento del horario para la prestación del servicio, Agilidad en el servicio a todas las dependencias.

La encuesta la realizan los estudiantes de manera digital mediante un formulario de Google una vez son atendidos por estas dependencias que les prestan sus servicios.

Se seguirá motivando a los estudiantes y padres de familia para que diligencien el reporte de satisfacción en la atención que reciben en el servicio que prestan las personas responsables de estas dependencias. El porcentaje de estudiantes que responde la encuesta es de 69,9 % y 30,1% de padres de familia, para un total de 100%.

Biblioteca

Los estudiantes de la institución han manifestado por medio de la encuesta que se encuentran satisfechos con el apoyo que se presta en esta dependencia, con una valoración de 5.0 en las respuestas de las 14 encuestas, se evidencia la buena prestación del servicio. Con un gran sentido de pertenencia y compromiso se seguirá trabajando para mantener este resultado.

Recursos Pedagógicos y Didácticos:

Con un porcentaje de 4,91%, la responsable de los Recursos Didácticos y Pedagógicos cumple satisfactoriamente la meta propuesta, aunque en los ítems cumplimiento en el horario y agilidad en el servicio se debe mejorar, el compromiso es continuar prestando un servicio eficaz y óptimo.

La dependencia del Economato no es evaluada porque la Hna. Ecónoma presta sus servicios, pero no lo hace asistiendo a la oficina por motivos de recuperación de salud. Es asistida por la Auxiliar del Economato.



Gestión de Recursos

► Indicadores (resultados tomados de Daruma)

Vacantes cubiertas

Vacantes Directivos docentes:

En el mes de julio no se hace necesario abrir convocatoria para el cargo de Directivos docentes porque no hay necesidad.

En el mes de agosto no se requieren los servicios de Directivos docentes por tal motivo no se abre convocatoria para este servicio.

Vacantes administrativas:

Para el personal Administrativo no se abrió convocatoria en este mes porque no se requieren servicios de ellos en este momento.

En el mes de agosto no se hace necesario abrir convocatoria para cubrir vacantes en el personal administrativo.

Vacantes Docentes:

La convocatoria para Docentes en el mes de julio no se requiere abrir porque en este momento todos están prestando sus servicios, en las diferentes áreas.

En el mes de agosto se abrió convocatoria para un docente del área de Ciencias Naturales, se realizó el proceso requerido y se cubrió la vacante.

Vacantes Servicios generales:

En el mes de julio se necesitó abrir convocatoria para cubrir una vacante de Servicios generales por la renuncia de otra empleada, se realizó todo el proceso y pudo iniciar su trabajo.

En el mes de agosto no se abre convocatoria para el personal de servicios generales, no se requieren en este momento.

Cubrimiento de cupos: 92.25%

En febrero del año 2022 el número de estudiantes matriculados fue de 369, con respecto al año 2021 disminuyó, se retoman las acciones previstas para aumentar el número de estudiantes. Se espera que los padres de familia que aún no han matriculado a sus hijos lo hagan en el transcurso del mes.

Condiciones Mejoradas. Medición Anual

Capacitación al personal: Medición Anual

**Cobertura de capacitación en prevención de riesgos
Medición Anual**

Gestión de Recursos

► Indicadores (resultados tomados de Daruma)

Disminución de los servicios públicos – Agua.

El consumo del 25 de mayo al 25 de junio y que aparece en la factura de julio en el servicio de agua, fue de 146 m³, este disminuyó en 36 m³ con relación al mes anterior, estas fechas coinciden en parte con las vacaciones de mitad de año y también se está motivando para la toma de conciencia del uso adecuado del agua y poder así evitar en un futuro el racionamiento de este líquido tan vital para el sostenimiento de todos los seres vivos y del planeta.

El consumo en el servicio de agua del 25 de junio al 27 de julio que es facturado en agosto, fue de 160 m³, este se incrementó con relación al mes anterior, debido a que los estudiantes ya habían regresado de sus vacaciones intermedias y el gasto de agua es mayor. Sin embargo, se siguen incrementando acciones para el aprovechamiento de este servicio que es vital para la vida de los seres humanos.

Disminución de los servicios públicos – Energía.

En la factura del mes de julio el consumo del 25 de mayo al 25 de junio fue de 2.360 kwh. este disminuyó con relación al mes anterior, coincide en parte con las vacaciones de mitad de año, además se está incentivando el uso racionado de este servicio en la medida de lo posible con la revisión de que todos los aparatos que manejan electricidad queden debidamente apagados al finalizar la jornada.

El consumo que presenta la factura del mes de agosto corresponde a lo gastado del 25 de junio al 27 de julio y fue de 2.680 kwh. este aumentó con relación al mes anterior en 320 kwh, esto se debe a que los estudiantes regresaron de sus vacaciones intermedias y el uso de la energía es mayor, se motiva a que cuando no estén utilizando la energía los aparatos eléctricos sean desconectados y así reducir el consumo.

Pago oportuno

Julio 68% - agosto 62%

En el mes de julio el pago oportuno de las pensiones alcanzó un 68%, incluido Sislenguas, aumentó un 5% con respecto al mes de junio. Este aumento se logró en parte por la entrega de los informes del segundo período realizada el 08 /07/2022 y por la colaboración de los Coordinadores de grupo al motivar a los estudiantes para ponerse al día en el pago de las pensiones. Se continúa recordando el pago de pensiones para que las familias no acumulen varios meses sin pagar.

En agosto, el pago de pensiones incluido Sislenguas, disminuyó con respecto al mes de julio en un 6%. se espera que en septiembre el indicador suba, por entrega de informes del Tercer período. Como se ha venido haciendo se enviará el listado de cartera a los Coordinadores de grupo con el fin de que ellos recuerden a los padres de familia la responsabilidad de estar al día con la obligación educativa adquirida al matricular a sus hijos, en la institución.

Gestión de Recursos

► Aspecto relevantes

AUDITORIAS INTERNAS 2022

En la auditoría realizada el 17 de junio de 2022 en Gestión Directiva se presentó una Salida No conforme.

Requisito

ISO 9001:2015

7.2 Competencia

Al revisar la documentación en las carpetas del personal nuevo en el Colegio La Presentación de Medellín, no se evidencia el registro de Plan de inducción y entrenamiento FOGR11 de la Hna. Adith Sofía Escobar Mora, en el cargo de Coordinadora de Gestión, incumpliendo requisito de norma y afectando la apropiación de responsabilidades.

Corrección, Evidencia y fecha de implementación

Diligenciar de manera correcta los datos y hacer el análisis de los indicadores en el software DARUMA

Ingresar en la carpeta el registro de Plan de inducción y entrenamiento FOGR11 de la Hna. Adith Sofía Escobar Mora, en el cargo de Coordinadora de Gestión

Evidencia: Carpeta de documentación que reposa en el Economato de la Institución.

Junio 21-2022

Acción correctiva propuesta y fecha de la implementación

Reinducción por parte de la Líder de sistemas de gestión a la Coordinadora de gestión para el correcto diligenciamiento de los indicadores

Gestión de Recursos

► Compromisos

COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA
Fomentar en los estudiantes el hábito de la lectura.	Bibliotecaria	Transcurso del año lectivo
Actualización de inventarios.	Auxiliar Recursos Didácticos y Pedagógicos	Transcurso del año lectivo